



جَمِيعَ إِنْسَانَاتِ الْعَالَمِ بِالسَّاجِدِينَ
عُمَّةٌ لِلْعَنَائِيَّةِ بِالْمَسَاجِدِ الْجَاهِلَانِ

ترخيص رقم : 1000562300

تحليل استجابة استبيان قياس الرضا المستفيدين

تقریر تحلیل نتائج استبیان قیاس رضا المستفیدین ٤، ٢٠٢٣م

مقدمة

یهدف هذا التحليل إلى استكشاف نتائج استبيان تقييم رضا المستفيدين عن خدمات جمعية العناية بالمساجد، وتقديم رؤى تفصيلية حول نقاط القوة والضعف، بالإضافة إلى اقتراحات لتحسين الخدمات المقدمة.

ملخص النتائج الكلية

رضا عام مرتفع:

أظهرت النتائج مستوى عال من الرضا لدى المستفيدين حول جودة العمل، سرعة الإستجابة.

نسبة قليلة من المشاكل:

أشارت نسبة صغيرة من المستفيدين إلى مواجهة مشاكل أو صعوبات

*ملاحظه:

عدد المستفيدين المقصود بهم المساجد المخدومة.

عدد المستجيبين المقصود بهم الامام والمؤذن.

بعد مراجعة الاستبيان الخاص برضى المستفيدين عن الجمعية كانت النتائج

كالتالي:

تحليل كل سؤال على حدة

١- كيف تقيم عمل الجمعية بشكل عام؟

- نسبة كبيرة من المستجيبين (٨٧,٥%) مما يدل على وجود قاعدة عمل منتظمة ونسبة (٦,٢٥%) جيد ونسبة (٦,٢٥%) ضعيف.

٢- كيف تقيم متابعة الجمعية للمشروع؟

يظهر أن غالبية المستفيدين (٨٧,٥%) قد صنفت تقييم متابعة الجمعية بأنها ممتازة، هذا يشير إلى مستوى عال من الرضا العام ونسبة (٦,٢٥%) جيد ونسبة (٦,٢٥%) ضعيف.

الاستنتاج

- تشير النتائج إلى أن الجمعية تتبع المشروع لكي يكون ذات جودة عالية تلبي توقعات المستفيدين بشكل كبير.
- ويشير هذا إلى أن الموظفين يتعاملون مع المستفيدين بشكل مهني واحترافي، مما يساهم في تجربة إيجابية للمستفيدين.

٣- كيف تقيم تعامل موظف الجمعية؟

الناتج

يظهر أن غالبية المستفيدين (٨٧,٥%) قد صنفت تقييم تعامل الموظف بأنه ممتاز، هذا يشير إلى مستوى عال من الرضا العام ونسبة (٦,٢٥٪) جيد ونسبة (٦,٢٥٪) ضعيف.

الاستنتاج

- تشير النتائج إلى أن الموظف يتابع المشروع لكي يكون ذات جودة عالية لتلبية متطلبات المستفيدين بشكل كبير.
 - ويشير هذا إلى أن الموظفين يتعاملون مع المستفيدين بشكل مهني واحترافي، مما يساهم في تجربة إيجابية للمستفيدين.

٤- كيف تقييم عمل المقاول؟

الناتج

نسبة كبيرة من المستفيدين (٨١,٢٥) أشارت إلى أنهم راضون جداً عن سرعة الإستجابة ونسبة (١٨,٧٥) جيد ونسبة (٠,١٨) ضعيف.

الاستنتاج

تشير النتائج إلى أن الجمعية تتميز في اختيار المقاولين بعنابة ، مما يعزز من رضاهم عن الخدمة.

٥- هل تم تنفيذ جميع أعمال الصيانة المطلوبة؟

الناتج

نسبة كبيرة من المستفدين (٨١,٢٥٪) أشارت إلى أنهم راضون جداً عن تنفيذ أعمال الصيانة ونسبة (١٨,٧٥٪) جيد ونسبة (٠٪) ضعيف.

الاستنتاج

- تشير الناتج إلى أن الجمعية تنفذ جميع أعمال الصيانة، مما يعزز من رضاهם عن الخدمة.



٦- هل أنت راضٍ عن الخدمة المقدمة؟

الناتج

نسبة كبيرة من المستفيدين (٨٧,٥٠٪) أشارت إلى أنهم راضون جداً عن تنفيذ أعمال الصيانة ونسبة (١٢,٥٠٪) جيد ونسبة (٠٪) ضعيف.

الاستنتاج

- تشير النتائج إلى أن الجمعية تنفذ جميع أعمال الصيانة، مما يعزز من رضاهם عن الخدمة.