



جَمِيعَهُنَّ عَلَى اللَّهِ مُسْتَأْنِدُونَ

ترخيص رقم : 1000562300

**التغذية الراجعة من عمليات التقييم في الجمعية**

**التغذية الراجعة من الموظفين/ الداعمين/ المستفيدين**



## جدول المحتويات

- ١- التغذية الراجعة من الموظفين
- ٢- التغذية الراجعة من الداعمين
- ٣- التغذية الراجعة من المستفيدين



## أولاً: التغذية الراجعة من الموظفين

بعض المقترنات والتطویرات التي تحتاجها الجمعیة من وجهة نظر الموظفين:

- ايجاد برامج تدريبية متخصصة.
- اعادة النظر في سلم رواتب الموظفين والعلاوات السنوية.
- الجمعیة تحتاج موظف موارد بشرية.
- ترتیب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل شخص تكون صحيحة لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة.
- الاهتمام بالبالغ بکوادر الجمعیة تتبعوا احتجاجاتهم. والرفع من مستوى حياتهم، وفتح مشروع قرض حسن للموظفين يدعم من الجهات المانحة، ثم يعاد تسليمه للموظفين.
- تطبيق نظام الحوافز لكافة الادارات - واعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل.
- توفير خدمات وخصومات واشتراكات مجانية أو بخصم.
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.



## ثانياً: التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترنات والتطویرات التي تحتاجها الجمعیة من وجهة نظر الداعمين:

- التواصل بالواتس اب مع مستجدات اليتيم.
  - يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، ويكون خطة واضحة للاستهداف المساجد والجواجم المحتاجة.
  - اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم.
  - مزيد من الأدلة والإثباتات المؤثقة، فهي تزيد من ثقة المتبوعين ورؤيتهم بالصور والفيديو لأعمال الجمعية
- يؤصل العلاقة بين الجمعية والمتبوع وبارك الله في جهودكم الرائعة وكتب أجركم.



### ثالثاً: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترفات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين:

- مبادرات تهيئة المساجد والجوامع.
- العمل لتسويق مشاريع وبرامج الجمعية.
- السرعة في تنفيذ طلبات احتياجات المساجد.