



التغذية الراجعة من عمليات التقييم في الجمعية

التغذية الراجعة من الموظفين/ الداعمين/ المستفيدين

جدول المحتويات

- ١ - التغذية الراجعة من الموظفين
- ٢ - التغذية الراجعة من الداعمين
- ٣ - التغذية الراجعة من المستفيدين

أولاً: التغذية الراجعة من الموظفين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين:

- ايجاد برامج تدريبية متخصصة.
- اعادة النظر في سلم رواتب الموظفين والعلاوات السنوية.
- الجمعية تحتاج موظف موارد بشرية.
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل شخص تكون صحيحة لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة.
- الاهتمام البالغ بكوادر الجمعية تتبعوا احتياجاتهم. والرفع من مستوى حياتهم، وفتح مشروع قرض حسن للموظفين يدعم من الجهات المانحة، ثم يعاد تسليفه للموظفين.
- تطبيق نظام الحوافز لكافة الادارات - وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل.
- وتوفير خدمات وخصومات واشتراكات مجانية أو بخصم.
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.

ثانيا: التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين:

- التواصل بالواتس اب مع مستجدات اليتيم.
- يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، ويكون خطة واضحة للاستهداف المساجد والجوامع المحتاجة.
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم.
- مزيد من الأدلة والإثباتات الموثقة، فهي تزيد من ثقة المتبرعين ورؤيتهم بالصور والفيديو لأعمال الجمعية
- يؤصل العلاقة بين الجمعية والمتبرع وبارك الله في جهودكم الرائعة وكتب أجركم.

ثالثاً: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين:

- مبادرات تهيئة المساجد والجوامع.
- العمل لتسويق لمشاريع وبرامج الجمعية.
- السرعة في تنفيذ طلبات احتياجات المساجد.